**MYYNNIN JA MARKKINOINNIN OSAAMISEN ALKUKARTOITUS**

Arvioi osaamista työtehtävittäin asteikolla (1-5) tai / ei tarvetta osaamisen kehittämiselle / selvä tarve / rajamailla / osaaja / ekspertti. Lisää myös jokin sanallinen / vapaamuotoinen kommentti tai kysymys kertomaan asiasta tarkemmin ☺

TYÖNKUVAAN LIITTYVÄT

* myyntityö ja myynnin edistäminen
	+ uusasiakashankinta

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* + olemassa olevien asiakkaiden asiakkuushallinta

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* markkinoinnin suunnittelu

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* graafinen suunnittelu (esim. logot)
	+ tarkoituksenmukainen esittelyaineisto

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* asiakasrekisterin olemassaolo ja ylläpito

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* www-sivujen ylläpito ja päivitys

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* somen hyödyntäminen myynnissä ja markkinoinnissa

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* tiedottaminen (sisäinen ja ulkoinen)

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* sidosryhmäsuhteiden hoitaminen

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* tuotteiden ja palvelujen kehittäminen ja tuotteistaminen
	+ tuotetuntemus

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* + asiakasrajapinnan mukainen tuotteiden ja palveluiden kehittäminen

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* myyntiprosessin hallinta

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* myynnin ja markkinoinnin lainsäädäntö
	+ tarjoukset, kauppasopimusasiakirjat

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* asiakastuntemus
	+ eri asiakasryhmät ja heidän tarpeensa

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

YRITTÄJÄN MYYNTI- JA MARKKINOINTIOSAAMINEN

* sosiaaliset taidot myynti- ja markkinointityössä (kuten omat viestintä- ja neuvottelutaitoni)

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* myynnin johtamiseen sekä koordinointiin liittyvä osaaminen

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* alakohtainen tietous – markkina- ja kilpailutilanne yleisesti

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* digimarkkinointiin ja –myyntiin liittyvä osaaminen

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.

* verkkokaupankäyntiin liittyvä osaaminen

Kirjoita tekstiä napsauttamalla tätä.